

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Aftalegrundlaget

- 1.1 Alle leverancer fra Mørkenborg Rain Systems A/S sker alene på grundlag af nedenstående almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser.
- 1.2 Fravigelse af disse Salgs- og Leveringsbetingelser, kan alene ske skriftligt fra Mørkenborg Rain Systems A/S.
- 1.3 Vilkår i salgs- og leveringsbetingelser, eller andre almindelige betingelser, fremsendt af Køber, finder ikke anvendelse, medmindre Mørkenborg Rain Systems A/S udtrykkeligt og skriftligt har accepteret, at disse skal være gældende.
- 1.4 I det følgende vil Mørkenborg Rain Systems A/S blot blive henvist til som *M.Rain*.

2. Tilbud

- 2.1 M.Rains tilbud er maksimalt bindende for M.Rain i 30 dage, medmindre andet fremgår skriftligt af tilbuddet eller medmindre der sker pris- eller afgiftsændringer jfr. punkt 3.3.
- 2.2 Tilbud skal accepteres skriftligt af Køber.
- 2.3 Købet er endeligt, når M.Rain skriftligt har bekræftet ordren ved fremsendelse af ordre bekræftelse til Køber.
- 2.4 Er der uoverensstemmelse mellem det accepterede tilbud og ordre bekræftelsen, skal Køber meddele dette til M.Rain skriftligt inden 5 hverdage efter modtagelsen af ordre bekræftelsen. I modsat fald er Køber bundet af ordre bekræftelsens indhold.

3. Priser

- 3.1 Alle priserne vil på hjemmesiden fremgå både eksklusive moms og for forbrugeren vil de fremgå inklusiv moms
- 3.2 Priser i prislister er uforpligtende og kan til enhver tid ændres uden varsel.
- 3.3 Ændringer i fragtrater og offentlige afgifter af enhver art, herunder import- og eksportafgifter, miljøafgifter og told, som indtræffer inden leveringsdatoen, bæres af Køber.

SÆRBETINGELSER VEDRØRENDE PRODUKTKØB

4. Leveringstid og sted (erhvervskunde)

- 4.1 Levering sker Ab M.Rains lager
- 4.2 Er der aftalt levering på Købers plads, eller et andet af Køber anvist sted, leveres varen så nær stedet, som lastvognen – efter chaufførens skøn – kan køre uden fare for at køre fast eller beskadige køretøj og/eller omgivelser. Køber foretager modtagekontrol og stiller fornødent mandskab til rådighed for aflæsning.
- 4.3 Udgifter ved eventuel ventetid for aflæsning på det af Køber anviste leveringssted betales af Køber.
- 4.4 Forventer M.Rain at en aftale om en bestemt leveringstermin ikke kan opfyldes, har M.Rain pligt til straks at give Køber skriftlig besked herom. Hvis det er muligt, giver M.Rain oplysninger om den nye leveringstermin.
- 4.5 Uanset om leveringstiden overskrides, har Køber ikke ret til at hæve den indgåede aftale, forinden leveringsfristen er overskredet med 3 dage. Ophævelse er Købers eneste misligholdelsesbeføjelse og skal ske skriftligt.
- 4.6 Køber kan ikke rette noget erstatningskrav mod M.Rain i tilfælde af forsinket eller manglende levering.
- 4.7 Er der anført en konkret uge som leveringstidsrum, anses levering på hverdage i perioden fra 5 hverdage før til 2 hverdage efter den anførte leveringsuge som rettidig.
- 4.8 M.Rain har ret til at foretage delleverancer, medmindre dette er til væsentlig gene for Køber.
- 4.9 M.Rain oplagrer varen i maksimalt 3 måneder efter aftalt leveringstid. M.Rain er berettiget til at beregne sig lagerleje ved for sen afhentning, ligesom M.Rain er berettiget til at foretage dæknings salg efter udløbet af 3 måneders perioden.
- 4.10 Såfremt Køber ønsker produktet pakket efter en bestemt metode, skal Køber skriftligt beskrive pakkemetoden overfor M.Rain, senest i forbindelse med accept af M.Rains tilbud. Køber afholder alle ekstraomkostninger ved specialpakning.

5. Leveringstid og sted (forbruger)

1. Levering sker på Købers adresse, eller et andet af Køber anvist sted. Køber har også mulighed for at afhente varen hos M.Rain.
2. Levering er sket, når Køber har fået varen i sin besiddelse.
3. Omkostninger i forbindelse med en eventuel forsinkelse, der skyldes Købers forhold, skal betales af Køber.
4. De i tilbud og ordre bekræftelse angivne leveringstider overholdes så vidt muligt. M.Rain påtager sig intet ansvar for følgerne af en eventuel forsinkelse, og en sådan giver ikke kunden ret til at ophæve købet, medmindre forsinkelsen overstiger 4 uger.
5. M.Rain er ikke erstatningsansvarlig i tilfælde af forsinkelse.

6. Betaling

- 6.1 Betaling sker i henhold til M.Rains anførte betalingsbetingelser på tilbud, ordre bekræftelse og fakturaer.
- 6.2 Betales forfaldne beløb ikke rettidigt, påløber fra forfaldsdato en månedlig rente på 2 % pr. påbegyndt måned.
- 6.3 Ved bankoverførsler anses betaling for effektueret, når beløbet er indgået på den af M.Rain anviste konto, til M.Rains frie rådighed.
- 6.4 M.Rain er berettiget til at kræve forudbetaling, kontantbetaling eller sikkerhedsstillelse. M.Rain er endvidere berettiget til at foretage delfakturering af leverede varer.
- 6.4.1 Er Køber en **forbruger** finder pkt. 5.4 ikke anvendelse. Betaling trækkes fra Køberens kort, når produktet afsendes. I tilfælde af specialfremstillede produkter er M.Rain dog berettiget til at kræve en forudbetaling på 50 % af købesummen.
- 6.5 Ved manglende betaling eller forsinket betaling, er M.Rain berettiget til at standse alle leverancer indtil ethvert skyldigt beløb er betalt. Dette gælder uanset om købet fastholdes eller hæves.

7. Fortrydelsesret (forbrugere)

- 7.1 Såfremt køber er forbruger, finder forbruger aftalelovens regler om fortrydelsesret anvendelse.
- 7.2 Fortrydelsesretten finder alene anvendelse på salg af standardprodukter. Så snart en tjenesteydelse er fuldt udført, bortfalder fortrydelsesretten.
- 7.3 Forbrugeren har en fortrydelsesret, der skal gøres gældende inden for en frist på 14 dage.
- 7.4 Fortrydelsesfristen begynder at løbe så snart køber har fået produktet i fysisk besiddelse.
- 7.5 Såfremt en køber ønsker at benytte sin fortrydelsesret, skal dette gøres inden for fristen og ved afgivelse af en utvetydig erklæring til M.Rain.
- 7.6 Ved berettiget benyttelse af fortrydelsesretten er M.Rain forpligtet til at tage varen retur og tilbagebetale alle beløb, inklusiv leveringsomkostninger senest 14 dage efter modtagelsen af meddelelse om berettiget benyttelse af fortrydelsesretten.
- 7.7 Ved berettiget benyttelse af fortrydelsesretten er Køber forpligtet til at sende varen retur til M.Rain. Køber afholder selv de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen.

8. Ejendomsforbehold

8.1 Ejendomsretten til solgte varer forbliver hos M.Rain, indtil den fulde betaling er erlagt.

9. Produktvejledninger

- 9.1 Kataloger, brochurer, m.v., samt oplysninger om varers mål, vægt og særlige egenskaber i øvrigt, er kun bindende for M.Rain, når disse udtrykkeligt er anført i ordrebekræftelsen. Vederlagsfri bistand ved teknisk vejledning og beregning af kvantiteter ud fra tegningsmateriale m.v. er udelukkende en service, for hvilken M.Rain ikke påtager sig noget ansvar.
- 7.2 M.Rain påtager sig intet ansvar for eventuelle fejl i udleveret skriftligt materiale om produktet udarbejdet af M.Rains leverandører. Dette gælder enhver form for salgsmateriale, beskrivelser, brugervejledning m.v., M.Rain påtager sig yderligere intet ansvar for Købers egen opmåling, Købers dimensionering eller Købers tegningsmateriale.

10. Risikoovergang

- 10.1 Risikoen for varen er gået over til Køber:
Ved afhentning af lager jfr. 4.1: Når varen ligger på Købers bil.
Ved levering på Købers plads jfr. 4.2: Når varen under aflæsning passerer vognens kant.
Ved **forbrugerkøb** overgår risikoen for varen først, når Køberen får varen i sin besiddelse.

11. Vareprøver

- 11.1 Vareprøver viser kun farve, størrelse og kvalitet i almindelighed. M.Rain er derfor ikke ansvarlige for eventuelle afvigelser, medmindre afvigelse er væsentlige og for Køber uforudsigeligt i forhold til de foreviste vareprøver.

12. Garanti

- 12.1 M.Rain yder ikke selvstændig garanti på vareleverancer. En i købsaftalen eller på anden måde tilsagt garanti for en vare, er alene at betragte som en videregivelse af producentens garanti overfor M.Rain. Køberen kan således ikke over for M.Rain rejse noget krav i henhold til garantierklæringen. Eventuelle garantikrav skal gøres gældende direkte overfor producenten.

13. Returnering

- 13.1 Leverede varer modtages kun retur efter forudgående aftale, og i ubeskadiget stand. Specialfremstillede og skaffevarer tages ikke retur.
- 13.2 Ved aftalt returnering fradrages som minimum fragt- og emballageomkostninger, evt. rengøringstillæg, evt. tillæg til udskiftning af emballage samt et tillæg til dækning af administrations- og håndteringsomkostninger ud fra følgende tidsinterval:

- Returnering 0-30 dage fra leveringsdagen: 20 %
- Returnering 31-90 dage fra leveringsdagen: 30%
- Returnering efter 90 dage kan ikke ske.

14. Restmarked

- 14.1 Produkter anført som "rest" eller "restmarked" er produkter eller varer som har skader og/eller mangler, eller produkter der har været brugt som demo. Disse Produkter har en lavere kvalitet, samt en kortere levetid end andre produkter. Mørkenborg Rain Systems påtager sig ikke noget ansvar for synlige og skjulte skader og/eller mangler ved produkter omfattet af "rest" eller "restmarked". Der gives ligeledes ingen garanti eller returret på produkter anført som "rest" eller "restmarked".

15. Annullering og ændring af ordre

1. Købers annullering og ændring af ordre må aftales i det enkelte tilfælde.
2. M.Rain har ret til fuld omkostningsdækning såfremt en ordre annulleres. Annullering og/eller ændring af ordre vedrørende Specialfremstillede- og skaffevarer, kan ikke ske efter varen er sat i produktion og/eller bestilt hos eksternt leverandør.

16. Mangler

1. Vil Køber reklamere over mangler ved leverancen/varen, er Køber forpligtet til at gøre dette skriftligt overfor M.Rain. Er Køber **forbruger**, har Køber 2 års reklamation i overensstemmelse med købeloven.
 2. Hvis Køber ikke reklamere overfor M.Rain straks efter en mangel er konstateret - eller burde være konstateret - fortaber Køber samtlige mangelsbeføjelser. Er Køber **forbruger** er en reklamation rettidig, hvis den sker inden rimelig tid.
 3. Mangelsindsigelse skal rettes direkte til M.Rain. Mangelsindsigelse kan ikke rettes til M.Rains underleverandører, medmindre manglen relaterer sig til en selvstændig aftale indgået direkte mellem Køber og M.Rains underleverandører i henhold til pkt. 15.4.
- 16.4 Hvis Køber vil gøre krav gældende for synlige transportskader eller manglende antal/colli, skal Køber ved modtagelsen af leverancen sikre sig bevis på leveringstidspunktet med billede som dokumenterer tid og placering af varen. Såfremt dette ikke sker, fortaber Køber sine mangelsbeføjelser.
- 16.4.1 Ved **forbrugerkøb** bærer M.Rain risikoen for beskadigelse under transport, såfremt transporten er foranstaltet af M.Rain. Såfremt Køber vil påberåbe sig en transportskade eller manglende antal, skal Køber følge fremgangsmåden i pkt. 16.4.
- 16.5 Hvis der foreligger en mangel ved det leverede, som M.Rain er ansvarlig for, er M.Rain altid berettiget til at frigøre sig for ansvaret ved at foretage omlevering eller afhjælpning, hvis dette kan ske indenfor 10 dage. Hvis M.Rain ikke er i stand til at foretage omlevering eller afhjælpning indenfor 10 dage, har Køber alene krav på tilbagebetaling af det fakturerede beløb.
- 16.6 Omleveringen iht. pkt. 13.5 sker uden udgift for Køber, forudsat at den mangelfulde vare tilbageleveres ubeskadiget til M.Rain.
- 16.7 Mangler og fejl, som skyldes u hensigtsmæssige forhold under transport, håndtering og lagring uden for M.Rains kontrol, er M.Rain uvedkommende. M.Rain er således bl.a. uden ansvar for enhver skade, som kan tilskrives urigtig anvendelse eller usædvanlig brug af varen, herunder dens benyttelse på underlag eller dens udsættelse for påvirkninger af f.eks. vejrlig eller fugtighed, hvortil varen ikke er beregnet. Ligeledes er M.Rain uden ethvert ansvar for skade som følge af utilstrækkelig eller u hensigtsmæssig opbevaring.

17. Byggeleverancer

- 17.1 Skal en leverance eller vare anvendes forskriftsmæssigt til byggeri i Danmark, hvor AB92 eller ABT93 finder anvendelse, gælder følgende bestemmelser:
- 17.2 M.Rains ansvar for mangler ved leverancer ophører 5 år efter afleveringen af det byggeri, hvori leverancen indgår. Ved leverancer til lager eller videresalg ophører ansvaret dog senest 6 år efter leveringen til Køberen.
- 17.3 Kan det godtgøres, at et krav vedrørende mangler ved leverancer ikke eller kun med stor vanskelighed kan gennemføres mod M.Rains køber eller mod efterfølgende købere, anerkendes det, at kravet tillige kan gøres gældende direkte mod M.Rain. M.Rain kan dog kun gøres ansvarlig for mangler i det omfang M.Rains egen leverance er mangelfuld og endvidere kun i det omfang, det følger af M.Rains eget kontraktforhold med køber.

17.4 Sager angående denne bestemmelse behandles ved voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhed. Der henvises til AB 92 / ABT 93 § 10, stk. 4 jf. § 5, stk. 5.

18. M.Rains brug af underleverandører.

- 18.1 M.Rain benytter sig i enkelte tilfælde af underleverandører i forbindelse med, produktion, levering og/eller montering af sine produkter. Ved brug af underleverandører, er M.Rain alene bundet af den prissætning og de aftaler der er indgået mellem M.Rain og Køber.
- 18.2 M.Rains underleverandører har hverken ret til at handle på vegne af M.Rain, eller fuldmagt til at binde M.Rain, i nogen former for aftaler eller forpligtelser.
- 18.3 Indgåelse af aftaler direkte mellem M.Rains underleverandører og Køber, er således ikke bindende for M.Rain, medmindre M.Rain skriftligt har tilsluttet sig aftalen. Købers bestilling af ekstraarbejde, yderligere produkter, samt ændring i produkttype eller leveringsform mv. direkte hos M.Rains underleverandører er ligeledes M.Rain uvedkommende.
- 18.4 Køber kan ikke gøre mangelsindsigelser gældende overfor M.Rain for ekstraarbejde, produktændringer, eller andre ordre og bestillinger helt eller delvist aftalt direkte mellem Køber og M.Rains underleverandører.

19. Undersøgelsespligt:

19.1 Det påhviler Køber straks - og senest 5 dage efter levering - at foretage de nødvendige undersøgelser med henblik på at konstatere, hvorvidt leverancen er i overensstemmelse med det aftalte. Undersøgelsen skal foretages før varen indbygges, nedlægges eller på anden måde tages i brug.

20. Produktansvar

- 20.1 M.Rain er kun ansvarlig for produktansvar efter de ufravigelige regler i den danske lov om produktansvar (Produktansvarsloven). M.Rain er dog aldrig ansvarlig for driftstab, tab af arbejdsfortjeneste, følgeskader eller andet indirekte tab eller omkostninger.
- 20.2 M.Rain er ikke ansvarlig for skade forvoldt af leverancen:
- 1) på tredjemand, fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens leverancen er i Købers besiddelse eller videresolgt til tredjemand
 - 2) på produkter, der er fremstillet af Køber eller på produkter, hvori disse indgår eller for skade på tredjemand, fast ejendom eller løsøre, som disse produkter som følge af leverancen forårsager.
- 20.3 Medmindre andet er aftalt, er ansvaret for tingsskader begrænset til kr. 1.000.000,00 og for personskade begrænset til de satser, der fremgår af lov om erstatningsansvar.
- 20.4 I den udstyrskning M.Rain måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er Køber forpligtet til at holde M.Rain skadesløs, i det samme omfang, som M.Rains ansvar begrænses efter denne bestemmelse.
- 20.5 Såfremt Køber sagsøges af tredjemand med påstand om erstatning på grundlag af en skade, der påstås forårsaget af leverancen, eller hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden part herom.
- 20.6 M.Rain er i denne forbindelse forpligtet til at bistå sin Køber med alle tekniske og faktuelle oplysninger vedrørende produktet.

SÆRBETINGELSER VEDRØRENDE KØB AF TJENESTEYDELSER

21. Leveringstid og sted

- 21.1 Levering af tjenesteydelsen bestående af servicering af regnvandsanlæg foretages på den af Køber anførte adresse og på det anlæg, som Køber har anført i servicekontrakten.
- 21.2 Tidspunktet for tjenesteydelsen aftales individuelt med Køber.
- 21.3 Køber skal sørge for, at servicen kan påbegyndes til det aftalte tidspunkt. Køber skal i den forbindelse sørge for, at der er ryddeligt, så M.Rains tekniker nemt kan komme til og servicen kan påbegyndes uden forsinkelse.
- 21.4 Køber er ansvarlig for forsinkelse begrundet i Købers forhold. En eventuel merudgift for ekstra tid kan blive pålagt Køber.
- 21.5 I tilfælde af forsinkelse af M.Rains tekniker på grund af forhold der ikke kan henføres til Køber, vil der blive givet Køber besked hurtigst muligt. Såfremt teknikeren ikke møder op på den aftalte dag, er M.Rain ansvarlig for en eventuel merudgift.
- 21.6 Køber må ikke beskæftige teknikeren med andet arbejde end det, der er udtrykkeligt aftalt i servicekontrakten medmindre M.Rain på forhånd skriftligt har givet sit samtykke hertil. Hvis Køber i strid hermed anvender M.Rains tekniker til andet arbejde end det, der er skriftligt aftalt, bærer M.Rain intet ansvar for teknikeren eller det udførte arbejde.

22. Betaling- og opsigelsesbetingelser

- 22.1 Vedrørende betalingsbetingelserne for tjenesteydelsen henvises til den underskrevne servicekontrakt.
- 22.2 Betaling sker i henhold til faktura, der fremsendes til Køber.
- 22.3 Vedrørende opsigelsesbetingelserne henvises til den underskrevne servicekontrakt.

23. Mangler

- 23.1 Vil Køber reklamere over mangler ved den udførte tjenesteydelse, er Køber forpligtet til at gøre dette skriftligt overfor M.Rain.
- 23.2 Hvis Køber ikke reklamerer overfor M.Rain straks efter en mangel er konstateret - eller burde være konstateret - fortaber Køber samtlige mangelsbeføjelser. Er Køber **forbruger** er en reklamation rettidig, hvis den sker inden rimelig tid.
- 23.3 I tilfælde af konstateret mangel er M.Rain altid berettiget til at forsøge at afhjælpe manglen.
- 23.4 Såfremt en afhjælpning ikke kan foretages, er Køber berettiget til at få en tilbagebetaling af det fakturerede beløb.
- 23.5 En mangel, der ikke kunne afhjælpes, medfører at Køber er berettiget til at hæve aftalen med 1 månedsvarsel.

24. Fortrydelsesret (forbrugere)

- 24.1 Såfremt køber er forbruger, finder forbrugeraftalelovens regler om fortrydelsesret anvendelse.
- 24.2 Fortrydelsesretten finder alene anvendelse inden tjenesteydelsen udføres. Så snart en tjenesteydelse er fuldt udført bortfalder fortrydelsesretten.
- 24.3 Køber har en fortrydelsesret, der skal gøres gældende inden for en frist på 14 dage.
- 24.4 Fortrydelsesfristen begynder at løbe ved aftalens indgåelse.
- 24.5 Såfremt Køber ønsker at benytte sin fortrydelsesret, skal dette gøres inden for fristen og ved afgivelse af en utvetydig erklæring til M.Rain.
- 24.6 Ved berettiget benyttelse af fortrydelsesretten er M.Rain forpligtet til at annullere abonnementet senest 14 dage efter modtagelsen af meddelelse om berettiget benyttelse af fortrydelsesretten.
- 24.7 Såfremt Køber har erlagt nogen form for betaling, skal denne tilbagebetales af M.Rain senest 14 dage efter modtagelsen af meddelelsen om berettiget benyttelse af fortrydelsesretten.

FÆLLES BETINGELSER

25. Erstatning

- 25.1 M.Rain er under ingen omstændigheder ansvarlig for driftstab, avancetab, tidstab eller anden indirekte tab.
- 25.2 M.Rains ansvar for mangler eller anden erstatning, er begrænset og maksimeret til det fakturerede beløb for de solgte varer.

26. Force Majeure:

- 26.1 M.Rain er uden ansvar for manglende overholdelse af leveringsforpligtigelser, hvis forholdet skyldes omstændigheder, som M.Rain er uden indflydelse på som følge af force majeure.
- 26.2 Som force majeure anses blandt andet følgende forhold:
Arbejdskonflikter, strejker, lockout, blokader og enhver anden omstændighed som parterne ikke har været herre over, såsom brand, krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerkrigslignende uroligheder, jordskælv eller andre naturkatastrofer, atomuheld eller radioaktivitet, oversvømmelse, skybrud, orkan, trafikale problemer, råstofmangel, produktionsstop, mangel på transportmidler, almindelige vareknaphed, og mangler ved leverance fra underleverandører eller forsinkelse med sådanne leverancer som skyldes nogle af de i dette punkt nævnte omstændigheder.
- 26.3 Force majeure hos en af M.Rain antaget underleverandør har i forholdet mellem Køber og M.Rain samme ansvarsfrihedsbegrundende konsekvens, som hvis force majeure optrådte hos M.Rain selv.
- 26.4 M.Rain har i tilfælde af force majeure valget mellem at hæve handlen eller dele heraf eller levere, så snart hindringerne for normal levering er bortfaldet.

27. Delvis ugyldighed:

- 27.1 Hvis enkelte bestemmelser i nærværende salgs- og leveringsbetingelser bliver ugyldige eller uvirksomme, skal dette ikke berøre gyldigheden af de øvrige bestemmelser.
- 27.2 Parterne skal i sådanne tilfælde erstatte bestemmelsen med en ny bestemmelse som ud fra en kommerciel betragtning kommer den hidtidige bestemmelse nærmest.

28. Tvister

- 28.1 Eventuelle tvister mellem M.Rain og Køberen afgøres ved de ordinære danske domstole med Retten i Næstved som rette hjemsted på nær de i pkt. 17.4 omhandlede tvister. Parternes aftale er underlagt dansk ret.
- 28.2 Væmtingsaftalen i pkt. 22.1 gælder ikke såfremt Køber er **forbruger**.

Gældende fra 01-01-23
Mørkenborg Rain Systems Aps